

## Reklamačný protokol – popis väd

Predávajúci	
Obchodné meno:	SIBIRVITAL s.r.o.
Ulica a číslo:	Brezovská 448/20
Mesto:	Myjava
PSČ:	907 01
IČO:	46 971 939
DIČ/IČ DPH:	SK2023683585
Telefón:	+421 915 746 393
E-Mail:	info@sibirvital.sk

Kupujúci	
Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	
Mesto:	
PSČ:	
Telefón:	
E-Mail:	

**Týmto u Vás reklamujem dolu uvedený tovar s popisom väd.**

Tovar bol zakúpený prostredníctvom e-shopu:	
Číslo faktúry:	
Zo dňa:	

Reklamovaný tovar:	
Špecifikácia tovaru : číslo výrobku, popis	
Popis vady, predmet reklamácie:	

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

(nehodiace sa prečiarknite)

výmenou tovaru	
opravou tovaru	
vrátením peňazí (doplňte č. účtu v tvare IBAN)	
zľavou z kúpnej ceny	
iné	

Prílohy k reklamáci:

1. Reklamačný protokol – popis väd
2. Reklamovaný tovar
3. Kópia dokladu o kúpe

V ..... Dňa ..... Podpis .....

### **Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci) :**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

.....

Číslo reklamácie: .....

Reklamácia bola doručená dňa:.....

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: .....

Reklamáciu vybavil (meno/tel.kontakt/e-mail).....

.....

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

.....

Dátum zaslania výsledku konania: .....

pečiatka a podpis